

# PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI LAYANAN PUSAT BAHASA

UNTUK CIVITAS AKADEMIKA UMSURABAYA (MAHASISWA, DOSEN DAN TENDIK)



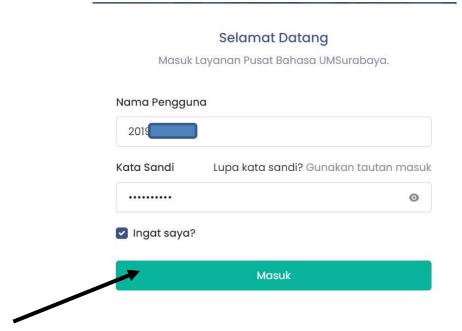
Pusat Bahasa

#### MASUK AKUN PENDAFTARAN

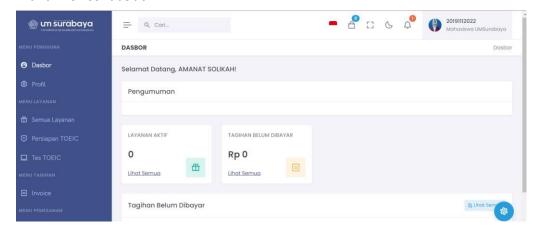
- 1. Buka website Pusat Bahasa UMSurabaya : https://layanan.pusba.um-surabaya.ac.id
- 2. Klik tombol Masuk, Tidak diperbolehkan Register/Signup Akun Umum



3. Isikan **Nama Pengguna/Username dan Password Cybercampus** Anda seperti pada gambar berikut:



4. Klik **Login/masuk** seperti pada tanda panah gambar di atas. Jika sudah berhasil login maka muncul dasbor



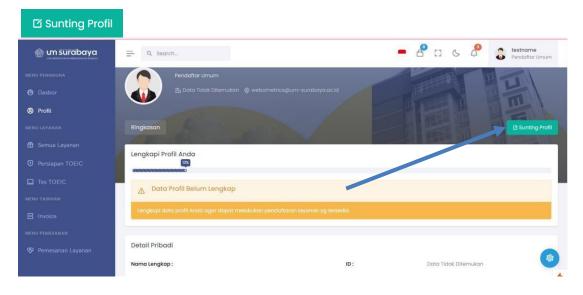
5. Di halaman Dashord ada notifikasi bawasaannya pendaftar di harapkan melengkapi profil terlebih dahulu



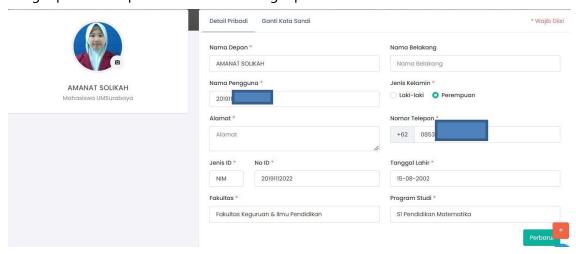
6. Proses registrasi akun pendaftaran sudah selesai, Anda hanya cukup melakukan proses ini sekali saja. Akun pendaftaran ini masih belum bisa digunakan untuk memilih jenis layanan, sebelum Anda melengkapi biodata pada menu **Profil**.

## **MELENGKAPI PROFIL**

1. Silahkan di lengkapi Profil Anda pada menu profil seperti pada gambar berikut dengan cara klik menu profil setelah itu klik tombol **Sunting Profil** 



2. Lengkapi formulir profil Anda secara lengkap



3. Klik tombol **perbarui** dan pastikan semua isian formulir sudah lengkap dan progress bar sudah mencapai 100%

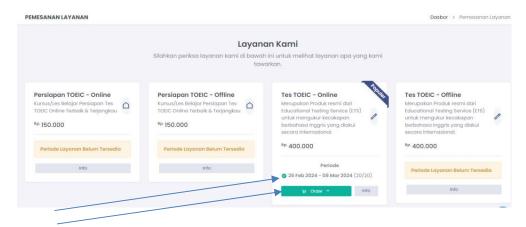


#### **CARA PEMESANAN LAYANAN**

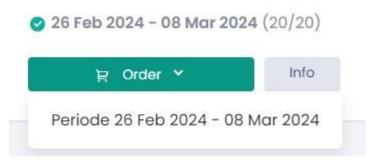
- 1. Pastikan profil pendaftar sudah lengkap 100%
- 2. Klik menu pemesanan layanan



3. Silahkan pilih layanan dan periode yang ingin Anda pesan



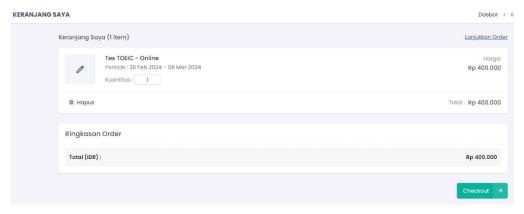
4. Klik tombol order dan pilih periode yang tersedia pada layanan yang anda kehendaki **Periode** 



5. Pastikan layanan yang anda pilih sudah sesuai dan telah masuk keranjang



- 6. Jika ingin memilih lebih dari satu layanan, maka dianjurkan untuk checkout terlebih dahulu layanan pertama yang dipilih kemudian checkout kembali layanan berikutnya yang dipilih
- 7. Klik tombol checkout



8. Klik tombol untuk melihat informasi transaksi pembayaran



9. Pastikan layanan yang dipesan dan metode pembayaran sudah sesuai. Jika sudah sesuai maka anda bisa klik tombol selesaikan pemesanan



10. Jika berhasil maka akan muncul notifikasi dan informasi pesanan beserta nomor invoice pembayaran Anda

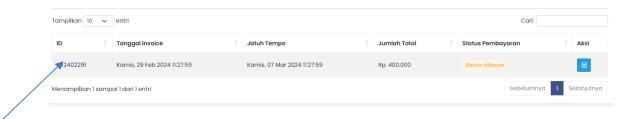


#### **PROSES PEMBAYARAN**

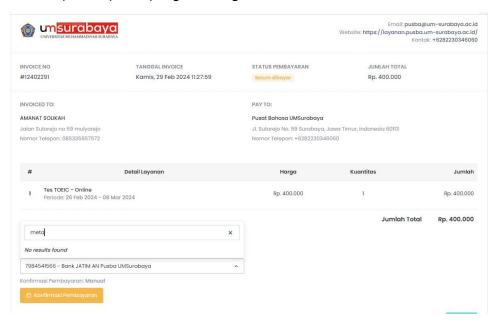
1. Klik menu invoice untuk melihat daftar tagihan yang tersedia



2. Klik nomor invoice yang akan dilakukan pembayaran untuk melihat detail informasi pembayaran



3. Pada laman detail invoice pembayaran Anda dapat melihat informasi tagihan beserta metode pembayaran yang akan digunakan



4. Silahkan lakukan transaksi pembayaran sesuai metode yang di pilih dan sebelum tanggal jatuh tempo, jika konfirmasi dilakukan setelah tanggal jatuh tempo maka dianggap batal mendaftar.

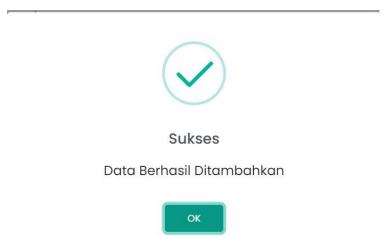
5. Jika sudah melakukan transaksi pembayaran silahkan Anda konfirmasi dengan cara klik tombol konfirmasi pembayaran atau url berikut <a href="https://layanan.pusba.um-surabaya.ac.id/id/payment-confirm">https://layanan.pusba.um-surabaya.ac.id/id/payment-confirm</a>

	KONFIRMASI PEMBAYARAN
	Mohon konfirmasi ini hanya dilakukan setelah Anda melakukan pembayaran. Isi data dengan benar untuk memudahkan kami memverifikasi konfirmasi Anda.
	No. Invoice *
	# No. Invoice
	Tgl. Transfer *
	Tgl. Transfer
	Bank Tujuan *
	Pilih Bank Tujuan

6. Isikan formulir konfirmasi pembayaran sesuai dengan informasi tagihan pembayaran Anda. Mohon diperhatikan bagi yang memilih Real TOEIC/Retake Online wajib menyertakan juga 2 dokumen syarat tambahan yang diminta, lalu klik tombol kirim

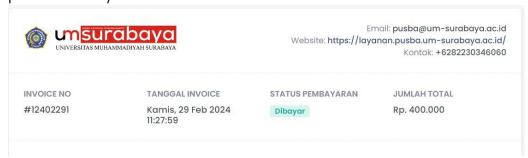


7. Pastikan setelah anda klik tombol kirim maka akan muncul notifikasi berikut jika sudah berhasil



8. Silahkan menunggu proses validasi data konfimasi pembayaran 1x24 jam pada jam kerja (08.00 - 15.00)

g. Jika data konfirmasi pembayaran sudah di validasi, maka status pembayaran Invoice Anda akan berubah menjadi dibayar dan layanan yang dipesan telah aktif serta anda bisa bergabung pada Grup Whatsapps untuk mendapatkan informasi detail tentang pelaksanaan layanan

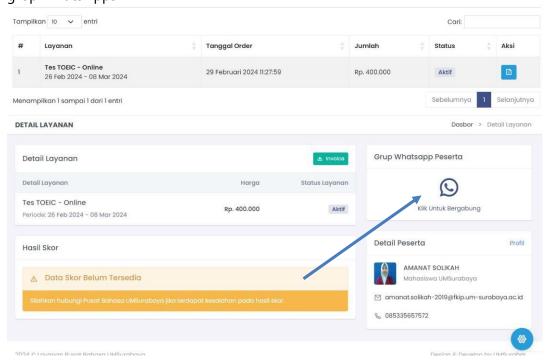


### **PENGELOLAAN LAYANAN**

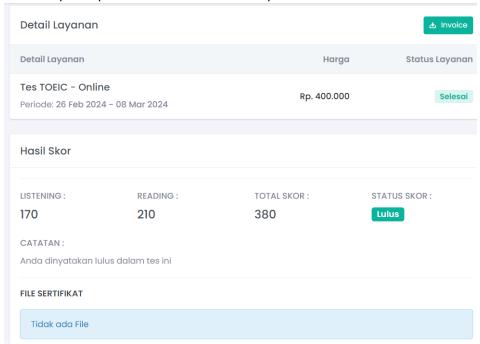
1. Klik menu semua layanan untuk melihat semua daftar layanan yang anda pesan



2. Klik detail layanan intuk melihat detail informasi layanan serta bergabung ke grup WhatsApps



3. Anda diwajibkan untuk bergabung ke grup WhatsApp agar mengetahui informasi detail seputar pelaksanaan dan teknis layanan



4. Pendaftar wajib mengikuti semua Langkah pendaftaran sampai join grup WhatsApp, jika tidak mengikuti semua Langkah pendaftaran maka dianggap tidak terdaftar sebagai peserta